

## **Algemene Voorwaarden NeurOp**

### **1. Algemeen**

1.1 De algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen NeurOp en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voorwaarden: de Algemene Leveringsvoorwaarden van NeurOp.

Opdrachtgever: de rechtspersoon die zich in verband met het opdragen van diensten jegens NeurOp heeft verbonden of met dat doel met deze in onderhandeling is.

Partijen: opdrachtgever en NeurOp.

Prestaties: de levering van neurale netwerken in de ruimste zin van het woord, waartoe NeurOp zich jegens opdrachtgever verbonden heeft.

### **2. Aanbieding en overeenkomst**

2.1 Tenzij in het aanbod en/of de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend.

2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden alle prestaties van NeurOp verricht op basis van een vooraf vastgesteld tarief.

2.3 Tenzij schriftelijk anders aangegeven in de overeenkomst is de dienst / applicatie die NeurOp levert aan opdrachtgever maatwerk en niet overdraagbaar.

2.3 Eventueel algemene of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.4 Elke aanbieding gaat uit van uitvoering van de overeenkomst door NeurOp onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **3. Grondslag offertes**

Offertes van NeurOp zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

### **4. Dienstverlening**

4.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan NeurOp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan NeurOp worden verstrekt.

4.2 NeurOp is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat NeurOp is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid aan NeurOp kenbaar behoorde te zijn.

4.3 Indien door NeurOp in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.4 Opdrachtgever vrijwaart NeurOp voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

### **5. Wijziging van de overeenkomst**

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

5.2 Totdat een nieuwe overeenkomst tussen partijen is bereikt, blijft de oorspronkelijke overeenkomst van kracht.

### **6. Levertermijn**

6.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn tenzij nadrukkelijk schriftelijk vastgelegd.

### **7. Tarieven, kosten en betaling**

7.1 Facturatie vanuit NeurOp zal geschieden op basis van schriftelijke acceptatie van het geleverde.

7.2 Alle tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting en eventueel andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7.3 NeurOp houdt zich het recht voor om één maal per jaar de tarieven te herzien. Een wijziging van de tarieven zal steeds uiterlijk drie maanden voor ingangsdatum aan Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt.

7.4 Verschuldigde bedragen dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

7.6 Bij betaling na 14 dagen na factuurdatum, berekent NeurOp een rente over het openstaande bedrag van 2% per maand.

7.7 NeurOp heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.

## **8. Annulering en tussentijdse beëindiging van de opdracht**

8.1 *NeurOp* kan de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien *NeurOp* van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de opdrachtgever te worden bekendgemaakt. *NeurOp* zal wegens opzegging als bedoeld in dit artikel niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.2 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsuitvoering staakt, anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst waarop de opdracht betrekking heeft zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

## **9. Rechten van intellectuele eigendom**

De opgeleverde applicatie en alle modellen, technieken, instrumenten (waaronder ook software) die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van *NeurOp*. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van *NeurOp*.

## **10. Vertrouwelijkheid**

*NeurOp* is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. *NeurOp* zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van *NeurOp* geen mededelingen aan derden doen over de aanpak van *NeurOp*, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 *NeurOp* is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen en het opleveren van de applicatie in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

11.2 Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering van de applicatie schriftelijk te zijn ingediend.

11.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat *NeurOp* voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende applicatie heeft ontvangen.

11.4 *NeurOp* is niet aansprakelijk voor gevolgschade van het implementeren en gebruiken van de opgeleverde applicatie.

## **12. Overmacht**

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van *NeurOp*.

## **13. Toepasselijk recht**

Op de rechtsverhouding tussen *NeurOp* en opdrachtgever zal uitsluitend het Nederlands recht toepasbaar zijn. De geschillen welke tussen *NeurOp* en opdrachtgever mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.